**Spécialiste des services sur le terrain**

**Rôle:**

Nous cherchons à ajouter une nouvelle addition à notre équipe. Le poste sera basé dans la région de Montréal, Québec.

Le ou la candidat(e) sera responsable de fournir l'équipement, l'étalonnage, le matériel, les logiciels et le soutien technique à nos clients. Vous fournirez une assistance téléphonique, un service de réparation et serez l'expert(e) de produits dans la région du Québec. Le soutien pour l’entretien d'équipement et diagnostique sera effectué à l’interne et sur le terrain dans l'ensemble du marché Québécois.

En plus de votre rôle de service, vous serez également responsable de la vente en douceur, de la gestion des contrats de service et de la collaboration avec le directeur des ventes afin de maintenir un service à la clientèle solide et de développer de nouveaux clients et services au Québec.

Certaines de vos responsabilités incluent la planification et la coordination d'activités techniques telles que la réparation des produits, l'assistance technique téléphonique aux clients, le dépannage, les tests et la réparation de divers produits. Vous effectuerez l'étalonnage de l'équipement et conserverez la documentation requise dans nos systèmes.

**Éducation et expérience connexe:**

* Un diplôme d'études postsecondaires dans un domaine de produits de service est requis (réparation d'ordinateurs, technologie de l'électronique, équipement de diagnostic médical, réparation mécanique ou l'équivalent)
* Capable de voyager au pays (60% de voyages de jour, 20% de voyages d'une nuit ou plus) • 2+ années d'expérience dans un environnement de service technique
* 2+ années d'expérience dans la vente de produits / réparations, garanties, services annuels
* Expérience d'installation, d'étalonnage, de la réparation et l'entretien d'équipement électronique
* Capacité d'inspecter et de tester l'équipement et les assemblages électroniques
* Une attention particulière aux détails et de solides compétences organisationnelles
* L'ambition d'apprendre vous aidera à rester au courant des changements techniques sur les produits et les processus internes
* Techniquement orienté(e) et un haut degré d'adaptabilité et de flexibilité
* Maîtrise des produits Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
* Projeter une attitude positive et confiante axée sur la satisfaction et le dépassement des attentes des clients
* Excellentes compétences en communication verbale et écrite et compétences interpersonnelles pour interagir avec les clients
* Bilingue (français / anglais) à la fois verbal et écrit.

**Pourquoi devriez-vous travailler avec nous?**

Nous apprécions chaque employé(e) au sein de l'organisation et développons des programmes pour améliorer votre expérience en tant que membre de l'équipe.

* • Leader mondial et canadien
* • Salaire compétitif avec révision annuel
* • Excellents avantages médicaux; y compris dentaire, vision et santé, Programme d'aide aux employés
* • Compte de dépenses de conditionnement physique / exercice
* • Cotisations d'achat d'actions et de REER collectif
* • 3 semaines de vacances, 4 semaines après 2 ans
* • Des programmes de développement de carrière et une excellente atmosphère sociale