**Oticon Canada l FORMATEUR/ SUPPORT VENTE QUÉBEC**

Oticon est l'un des plus grands fabricants d'aides auditives au monde. Notre engagement envers « People First » par le biais de notre culture, de nos programmes, de nos services et de notre engagement envers nos employés ont été un facteur déterminant qui a contribué au succès de notre organisation.

Nous sommes présentement à la recherche d'une personne qualifiée pour joindre l'équipe des ventes.

Le poste que nous désirons combler est à titre de formateur/support vente auprès de nos clients au Québec, fournir un service client exceptionnel et représenter la compagnie de façon exemplaire et professionnelle.

**Dans ce rôle, vous aurez à :**

* Être le seul représentant pour un territoire / une région géographique spécifique, responsable de la formation sur les produits et du soutien aux clients
* Mener des formations sur nos produits auprès des cliniques d'audioprothèses, des hôpitaux, des comptes pédiatriques et éducatifs.
* Soutenir les représentants des ventes avec la formation, les communications et le soutien technique.
* Former et soutenir les événements clés (portes ouvertes, conférences, ateliers, congrès etc.)
* Collaborer avec notre équipe interne d'audiologie et ventes internes pour fournir des outils de formation et des services professionnels aux clients.
* Établir et maintenir des relations à long terme avec des clients tels que des audioprothésistes et des audiologistes.
* Être responsable de la préparation et de la réalisation de présentations techniques et de démonstrations
* Déplacement vers les cliniques des clients actuels et futur sur le territoire, à l'échelle nationale et internationale (requis 50 % du temps).
* Fournir un haut niveau de service à la clientèle pour assurer la satisfaction de la clientèle avec les produits et services de la compagnie.
* Communiquer les exigences /plaintes des clients et demander l'appui des autres départements au besoin afin d'atteindre les objectifs établis.
* Participer à l'élaboration et au maintien d'un plan de couverture du territoire qui définit le type de soutien et la fréquence des contacts avec les clients requis pour atteindre les objectifs du territoire.
* Recommander à la compagnie les possibilités de croissance future potentiels tels que des nouvelles stratégies de marché, etc.
* S'assurer que les activités sur le territoire sont conformes aux politiques et procédures de la compagnie.
* Travailler avec l'équipe de marketing pour représenter la compagnie lors de diverses conférences, séminaires, ateliers de développement et de présentation et congrès, le cas échéant.
* Effectuer des projets spéciaux au besoin.

**Nous aimerions recevoir votre candidature, si vous croyez répondre aux exigences suivantes :**

* Avoir une maîtrise en audiologie ou avoir complété le cours d’audioprothèse et obtenu votre diplôme d’exercice.
* Une expérience de 1 à 3 ans dans une clinique d'audioprothèse où vous avez conseillé les patients dans leur cheminement envers l'adoption de solutions auditives.
* Être en mesure de voyager à l'intérieur du territoire attitré en plus de certains voyages nationaux et internationaux (requis 50 % du temps).
* Avoir d'excellentes compétences en communication verbale et écrite **(anglais et français**) et des compétences interpersonnelles.
* Avoir d'excellentes compétences en présentation, en négociation et en organisation avec des aptitudes techniques.
* Aptitude à représenter la compagnie de manière professionnelle et courtoise.
* Aimez voyager, car la position exige beaucoup de déplacement.
* Posséder un véhicule fiable récent (maximum six ans) en bon état, car le poste est admissible à une allocation de voiture pour accommoder ceci.

**Pourquoi devriez-vous travailler avec nous ?**

* • Salaire concurrentiel avec révisions annuels
* • Excellents avantages médicaux ; y compris les soins dentaires, la vision et la santé, programme d'aide aux employés
* • Compte de dépenses pour conditionnement physique
* • Cotisations à un REER collectif
* • Trois semaines de vacances pour débuter
* • Ambiance de travail dynamique
* • Programmes et occasions de perfectionnement professionnel
* •Cotisations professionnelles annuelles payées

**Nous traitons toutes les candidatures reçues en toute confidentialité**

Nous acceptons les candidatures jusqu’au 18 mai 2018, 13 :00 h.

**Intéressé ?**

Veuillez contacter Kitty Uhlemann à kittyu@hirepower.ca en toute confiance. Au plaisir de vous rencontrer !