Formateur sur le terrain/Field Trainer

Lieu : Québec

La principale responsabilité du formateur sur le terrain consiste à soutenir les objectifs de vente en offrant de la formation et de l'assistance aux clients et au personnel relatives au logiciel Starkey et aux technologies d'audition. Ce poste exige également la capacité d'offrir de l'assistance dans l'ajustement des appareils auditifs des patients et la participation à des événements s'adressant aux clients, comme des journées portes ouvertes et des salons commerciaux.

Sommaire des responsabilités

- Participer aux programmes d'éducation et de formation internes et externes.
- Fixer des rendez-vous avec les détenteurs de comptes existants et de nouveaux comptes, comprenant des cliniques de pratique privée.
- Présenter les produits, le logiciel et les technologies Starkey et offrir de la formation ou de l'enseignement.
- Diriger des cours, des démonstrations et des ateliers, selon les besoins.
- Prodiguer des conseils techniques et offrir des solutions d'ajustement aux clients, selon les besoins.
- Se tenir à jour sur les produits et les techniques d'ajustement.
- Répondre aux questions des professionnels de la santé auditive.

Compétences et exigences

- Diplôme collégial/universitaire ou certificat émis par un établissement de formation technique reconnu.
- Une expérience de deux ans minimum dans le service à la clientèle, la réparation/reconstruction, l'analyse ou la conception audio auprès d'un fabricant d'appareils auditifs.
- Excellente connaissance des instruments, de l'industrie et de la gamme de produits liés aux appareils auditifs.
- Le bilinguisme est nécessaire. (français/anglais)

- Horaires variables, 80 % de déplacements obligatoires, bureau à domicile.
- Il est obligatoire d'avoir de bonnes connaissances en informatique.
- Excellentes capacités de communication et de présentation.

Transformer l'industrie des soins auditifs

Starkey Hearing Technologies est un chef de file mondial en matière de conception, de développement et de distribution de solutions d'audition complètes. Nous croyons en l'utilisation d'une technologie d'audition supérieure pour réaliser quelque chose d'encore plus grand : créer des liens significatifs entre les personnes et le monde qui les entoure. Par le biais de pratiques insurpassées en matière de service à la clientèle, nous nous efforçons d'humaniser les soins de santé auditive. Les sociétés affiliées auxquelles appartient Starkey Hearing Technologies comprennent Audibel, Micro-Tech, NuEar et Starkey.

Field Trainer

Summary of Responsibilities

- Participate in programs for internal and external education and training.
- Schedule appointments with new and existing accounts, including private practice clinics.
- Present, train or teach Starkey products, software and technologies.
- Conduct classes, demonstrations and workshops when requested.
- Provide technical advice and fitting solutions to customers when needed.
- Remain current on products and fitting techniques.
- Answer questions from hearing health professionals.

Qualification and Requirement

- College diploma/university degree or certification from a certified technical institute.
- Minimum 2 years' experience working in hearing aid manufacturing customer service, repair/remake, analyzing or audio designing.
- Strong Knowledge of hearing aid instruments, industry and product line.
- Bilingualism is a requirement. (French/English).
- Unscheduled hours, 80% travel required, home office location.
- Strong computer literacy is required.
- Excellent communication and presentation skills.

Benefits of Employment

We offer our full-time employees a full benefits package. we're committed to helping our associates attain their full potential through in-house and on-the-job training.

Starkey Hearing Technologies is committed to an inclusive, equitable and accessible workplace. Accommodations are available upon request for candidates taking part in all aspects of the selection process.

While we appreciate all applicants, only those selected for the interviews will be contacted.

Please send your cover letter and resume to ca_career@starkey.com