



Formateur sur le terrain/Field Trainer - Audiologiste

Lieu : Québec

La principale responsabilité du formateur sur le terrain consiste à soutenir les objectifs de vente en offrant de la formation et de l'assistance aux clients et au personnel relatives au logiciel Starkey et aux technologies d'audition. Ce poste exige également la capacité d'offrir de l'assistance dans l'ajustement des appareils auditifs des patients et la participation à des événements s'adressant aux clients, comme des journées portes ouvertes et des salons commerciaux.

Sommaire des responsabilités

- Diriger des programmes d'éducation et de formation internes et externes.
- Fixer des rendez-vous avec les détenteurs de comptes existants et de nouveaux comptes, comprenant des cliniques de pratique privée.
- Présenter les produits, le logiciel et les technologies Starkey et offrir de la formation ou de l'enseignement.
- Diriger des cours, des démonstrations et des ateliers, selon les besoins.
- Prodiguer des conseils techniques et offrir des solutions d'ajustement aux clients, selon les besoins.
- Se tenir à jour sur les produits et les techniques d'ajustement.
- Répondre aux questions des professionnels de la santé auditive.

Compétences et exigences

- Diplôme universitaire en audiologie.
- Excellente connaissance des instruments, de l'industrie et de la gamme de produits liés aux appareils auditifs.
- Le bilinguisme est nécessaire. (français/anglais)
- Horaires variables, 80 % de déplacements obligatoires, bureau à domicile.
- Il est obligatoire d'avoir de bonnes connaissances en informatique.
- Excellentes capacités de communication et de présentation.

Field Trainer - Audiologist

Summary of the Role

- Lead programs for internal and external education and training.
- Schedule appointments with new and existing accounts, including private practice clinics.
- Present, train or teach Starkey products, software and technologies.
- Conduct classes, demonstrations and workshops.
- Provide technical advice and fitting solutions to customers.
- Remain current on products and fitting techniques.
- Support hearing health professionals through providing ongoing training and education.

Qualification and Requirement

- University degree in Audiology.
- Minimum 2 years' experience working in hearing aid manufacturing.
- Strong knowledge of hearing aid instruments, industry and product line.
- Bilingualism is a requirement. (French/English).
- Flexible hours, 80% travel required, home office location.
- Strong computer literacy is required.
- Excellent communication and presentation skills.

What we Offer

A competitive compensation/benefits package and a generous vacation policy. We're committed to helping our associates attain their full potential through in-house and on-the-job training.

Starkey Hearing Technologies is committed to an inclusive, equitable and accessible workplace. Accommodations are available upon request for candidates taking part in all aspects of the selection process.

While we appreciate all applicants, only those selected for the interviews will be contacted.

Please send your cover letter and resume to sara_andrawes@starkey.com