

From: Medavie Blue Cross / Croix Bleue Medavie <provider@medavie.bluecross.ca>
Sent: Thursday, November 30, 2023 9:45:25 AM
Subject: VAC POC 03 - AUDIO PROGRAM // ACC PDC 03 - SERVICES AUDIOLOGIQUES

VETERANS AFFAIRS CANADA (VAC)
PROGRAM OF CHOICE (POC) 03 – AUDIO PROGRAM
ALL PROVINCES

November 2023

Veterans Affairs Canada (VAC) wish to advise you of updates to an existing benefit under Program of Choice (POC) 03 – Audio Program **effective January 1, 2024**.

The following termination is effective January 1, 2024		
Benefit Code	Description	Revision
330190	ACCESSORIES (INCLUDING WIRELESS)	Terminated

The following new benefit codes should be used for Accessories		
Benefit Code	Description	Benefit Information
330256	ACCESSORIES (INCLUDING WIRELESS) ENTRY LEVEL HEARING AIDS	Pre-authorization: MAC Frequency: 2 / 4 CY
Special Note: This code is only to be used for accessories which are billed by the manufacturer as they are not part of the optional complimentary accessories offered at the time of monaural or binaural entry level hearing aid orders; or for accessories billed by the manufacturer as they were not ordered in conjunction with the entry level hearing aid(s) (e.g. they were ordered over 6 months after the date of service of the hearing aid).		
330255	ACCESSORIES (INCLUDING WIRELESS)- INTERMEDIATE OR ADVANCED HEARING AIDS	Pre-authorization: MAC Frequency: 3 / 4 CY
Special Note: This code is only to be used for accessories which are billed by the manufacturer as they are not part of the optional complimentary accessories offered at time of monaural or binaural intermediate or advanced hearing aid orders; or for accessories billed by the manufacturer as they were not ordered in conjunction with the intermediate or advanced hearing aid(s) (e.g. they were ordered over 6 months after the date of service of the hearing aid.)		
330257	ACCESSORIES (INCLUDING WIRELESS) - ADDITIONAL ACCESSORY	Pre-authorization: MAC Frequency: N/A
Special Note: This code is only to be used after the frequency on accessories has been reached (e.g. 2 accessories for entry level hearing aids or 3 accessories for intermediate or advanced hearing aids).		

Providers shall charge the lesser of the rate charged by the provider to any patient paying cash for the same service/product or up to the maximum rate contained in the benefit grids.

For details pertaining to fees and claims submission requirements, please refer to the Claims Submission Agreement and related supporting documentation found on the Medavie Blue Cross website at www.medaviebc.ca and click on the Health Professionals link. On our website you will also find important information on how to:

- register to access our secure ePay provider portal by clicking on the Register or Update link;
- sign up for direct deposit; and
- view provider guides and benefit grids, download provider payment schedules and other important information.

Should you or your members have any questions, please contact Medavie Blue Cross at 1-888-261-4033.

Thank you for the ongoing care and service you provide to our Veterans.



ANCIENS COMBATTANTS CANADA (ACC)
PROGRAMME DE CHOIX (PDC) 03 – SERVICES AUDIOLOGIQUES
TOUTES LES PROVINCES

Novembre 2023

Anciens Combattants Canada (ACC) souhaitent vous aviser de mises à jour à un avantage existant du Programme de choix (PDC) 3 – Services audiologiques qui entrera en vigueur le **1er janvier 2024**.

La résiliation suivante entre en vigueur le 1er janvier 2024		
Code d'avantage	Description	Révision
330190	ACCESSORIES (INCLUDING WIRELESS)	Terminé

Les nouveaux codes d'avantages suivants doivent être utilisés pour les accessoires		
Code d'avantage	Description	Renseignements sur les avantages
330256	ACCESSOIRES (Y COMPRIS LES ARTICLES SANS FIL) - APPAREILS AUDITIFS DE BASE	Autorisation préalable requise: CAM Fréquence: 2 / 4 AC
Note Spéciale: Ce code doit être utilisé que pour les accessoires facturés par le fabricant, car ils ne font pas partie des accessoires optionnels gratuits offerts lors de la commande de prothèses auditives monaurales ou binaurales de base ; ou pour les accessoires facturés par le fabricant, car ils n'ont pas été commandés en même temps que les prothèses auditives de base (p. ex., ils ont été commandés plus de 6 mois après la date de service de la prothèse auditive).		
330255	ACCESSOIRES (Y COMPRIS LES ARTICLES SANS FIL) - APPAREILS AUDITIFS INTERMÉDIAIRES OU AVANCÉS	Autorisation préalable requise: CAM Fréquence: 3 / 4 AC
Note Spéciale: Ce code doit être utilisé que pour les accessoires facturés par le fabricant, car ils ne font pas partie des accessoires optionnels gratuits offerts lors de la commande de prothèses auditives monaurales ou binaurales de niveau intermédiaire ou avancé ; ou pour les accessoires facturés par le fabricant, car ils n'ont pas été commandés en même temps que les prothèses auditives de niveau intermédiaire ou avancé (p. ex., ils ont été commandés plus de 6 mois après la date de service de la prothèse auditive).		
330257	ACCESSOIRES (Y COMPRIS LES ARTICLES SANS FIL) - ACCESSOIRES SUPPLÉMENTAIRES	Autorisation préalable requise: CAM Fréquence: N/A
Note Spéciale: Ce code ne doit être utilisé que lorsque la fréquence de remboursement des accessoires a été atteinte (p. ex. 2 accessoires pour les appareils auditifs de base ou 3 accessoires pour les appareils auditifs intermédiaires ou avancés).		

Les fournisseurs doivent facturer le tarif le moins élevé demandé à leurs patients payant comptant pour le même service ou produit, jusqu'à concurrence du tarif maximal indiqué dans le tableau des avantages.

Pour obtenir des renseignements sur les frais et les exigences en matière de soumission de demandes de règlement, veuillez consulter l'entente de soumission des demandes de règlement et les autres documents informatifs en visitant le www.cbmedavie.ca et en cliquant sur le lien Professionnels de la santé. Vous pouvez également accéder à notre site Web pour :

- vous inscrire au portail sécurisé des fournisseurs électroPaie en cliquant sur Inscription et mise à jour;
- vous inscrire au dépôt direct;
- consulter les guides des fournisseurs et les tableaux d'avantages, télécharger les calendriers de paiement et trouver d'autres renseignements importants.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec Croix Bleue Medavie au 1-888-261-4033.

Nous vous remercions pour les soins et les services continus que vous fournissez aux Vétérans.



[Unsubscribe](#)

This message was sent to jean.holden@canadianaudiology.ca | Ce message a été envoyé à jean.holden@canadianaudiology.ca
from provider@medavie.bluecross.ca

Medavie Blue Cross | Croix Bleue Medavie
644 Main Street | 644 Rue Main
Moncton, NB E1C 1E2, Canada



TMThe Blue Cross symbol and name are registered trade-marks of the Canadian Association of Blue Cross Plans and are used under licence by Medavie Blue Cross, an independent licensee of the Canadian Association of Blue Cross Plans.

^{MC} Le symbole et le nom Croix Bleue sont des marques de commerce déposées de l'Association canadienne des Croix Bleue, utilisées sous licence par Croix Bleue Medavie, titulaire de licence indépendant de l'Association canadienne des Croix Bleue.