



AUTHORIZATION REQUESTS VIA ePAY PORTAL

FOR AUDIO SERVICES PROVIDERS

July 2024



Did you know?

Medavie's ePay Provider Portal is the fastest, most secure, and most convenient way to submit authorization requests to Medavie Blue Cross for Veterans Affairs Canada (VAC) clients and Immigration Refugee Citizenship Canada (IRCC) beneficiaries.



ePay Provider Portal is all about convenience

- 24/7 availability with real-time authorization request submissions
- User-friendly with easy tracking of progress
- Faster turnaround time for authorization decisions
- Secure interactions/communications between Medavie and the Provider; and
- Allows up to 10 attachments (maximum of 10 MB/ attachment).



Helpful information

ePay Submission Guide is a useful tool, with step-by-step directions on how to navigate the ePay Provider Portal. Download the guide [HERE](#)

- How to register for ePay (Page 4)
- How to create/submit an authorization request (Page 32)
- How to submit a claim (Page 21)





**DEMANDES D'AUTORISATION AU MOYEN DU PORTAIL ÉLECTROPAIE
POUR LES FOURNISSEURS DE SERVICES D'AUDIOLOGIE**

Juillet 2024



Saviez-vous?

Le portail des fournisseurs électroPaie de Medavie est le moyen le plus rapide, le plus sécurisé et le plus pratique de soumettre des demandes d'autorisation à Croix Bleue Medavie pour les clients d'Anciens Combattants Canada (ACC) et pour les bénéficiaires d'Immigration, Réfugié et Citoyenneté Canada (IRCC).



Le portail des fournisseurs électroPaie offre de nombreuses commodités

- Accessibilité tous les jours, 24 heures sur 24, pour une soumission en temps réel des demandes d'autorisation
-

- Convivialité et suivi facile du progrès des demandes
- Délai de traitement plus rapide pour les décisions d'autorisation
- Interactions et communications sécurisées entre Medavie et le fournisseur; et
- Possibilité de joindre jusqu'à 10 fichiers (maximum de 10 Mo/fichier).



Renseignements pratiques

Le **guide électroPaie** est un outil utile qui contient des directives détaillées sur l'utilisation du portail des fournisseurs électroPaie. [Téléchargez le guide ICI](#)

- Comment s'inscrire au service électroPaie (page 4)
- Comment créer ou soumettre une demande d'autorisation (page 33)
- Comment soumettre une demande de règlement (page 22)

MEDAVIEBC.CA | CBMEDAVIE.CA



[Unsubscribe](#)

Medavie Blue Cross | Croix Bleue Medavie
644 Main Street | 644 Rue Main
Moncton, NB E1C 1E2, Canada



TMThe Blue Cross symbol and name are registered trade-marks of the Canadian Association of Blue Cross Plans and are used under licence by Medavie Blue Cross, an independent licensee of the Canadian Association of Blue Cross Plans.

^{MC} Le symbole et le nom Croix Bleue sont des marques de commerce déposées de l'Association canadienne des Croix Bleue, utilisées sous licence par Croix Bleue Medavie, titulaire de licence indépendant de l'Association canadienne des Croix Bleue.