



**POSITION/POSTE:** Clinical Content Specialist, Infant Hearing Program - wave, Newborn Screening Ontario – Permanent Full-time (1.0)  
/ Spécialiste du contenu clinique, Programme de dépistage néonatal des troubles auditifs et d'intervention précoce - wave, Dépistage néonatal Ontario – Poste permanente a temps plein (1,0)

**Please Note: If you are a current CHEO employee with access to Workday, please apply to this posting via the Workday application as an internal applicant using the Jobs Hub.**

**To successfully apply for this position, please submit your application by 11:59 pm the day before the advertised closing date in the posting to ensure your application is received.**

Ottawa is built on un-ceded Algonquin Anishinaabe territory. The peoples of the Algonquin Anishinabek Nation have lived on this territory for millennia and we honour them and this land. Their culture and presence have nurtured and continue to nurture this land. CHEO also honours all First Nations, Inuit and Métis peoples and their valuable past and present contributions to this land.

CHEO is one of the few stand-alone, global leaders in pediatric health and is home to more than 6,500 staff, clinicians, scientists and researchers, as well as volunteers – all of whom work together to help children and youth achieve their best lives. Within its own walls and through partnerships with community providers, CHEO has transformed from a 20th century acute care hospital into a 21st century integrated child and youth health system.

Ranked in the top 1% of Canadian hospitals for the digitization of its clinical infrastructure, CHEO combines excellence in clinical care, research, and education to advance seamless care that's provided where, when, and how it is needed. CHEO's Research Institute is dedicated to world-class clinical, translational, and basic science research covering a wide range of children's health concerns. CHEO has been named Canada's best health-care employer by Forbes in 2024, 2025 and 2026 and is ranked second among Canadian hospitals on its list of Canada's Best Employers for multiple consecutive years. For the 14th consecutive year in a row, the editors of Canada's Top 100 Employers has recognized CHEO as a top employer in the National Capital Region. Every year CHEO helps more than 500,000 children and youth from Eastern Ontario, western Quebec, Nunavut and Northern Ontario.

## **POSITION SUMMARY**

CHEO hosts several provincial programs including Newborn Screening Ontario (NSO). NSO oversees and coordinates dried blood spot screening for several rare diseases, pulse oximetry screening for critical congenital heart disease, hearing loss risk factor screening and parent-led biliary atresia screening across the province.

NSO, in partnership with the National Centre for Audiology, is now the Oversight Agency for the Ontario Infant Hearing Program (IHP), operating as **wave**.

The Clinical Content Specialist develops the communication, engagement, adoption and change management strategies for the implementation and maintenance of new provincial clinical care systems and the supporting technology. They oversee and coordinate the alignment and implementation of clinical and/or technical programs and associated processes. They have deep clinical knowledge of the relevant clinical program to lead the provincial adoption of new systems to support the delivery of clinical care. A proven change management expert, this individual coordinates the efforts of internal and external partners and the different clinical areas to successfully adopt new clinical systems and/or technology, often at the point of care. They are the prime liaison between clinical and technical experts. The Clinical Content Specialist is responsible for maintaining communication and engagement with a variety of partners and ensuring that all parties are working together; generates buy-in and participation on projects from all provincial parties and resolves conflicts where necessary using sophisticated facilitation skills.

NSO is seeking a Clinical Content Specialist with expertise in pediatric audiology to support **wave** in IHP oversight. The ideal candidate will have a strong background in pediatric audiology and be familiar with Infant Hearing Program protocols for screening, assessment, amplification and surveillance. The Clinical Content Specialist will support training and mentorship initiatives for IHP audiologists to reinforce clinical excellence and consistency across the program.

- Acts as clinical champion by advocating for improved health outcomes by coordinating and communicating clinical and/or technical system implementation plans to partners to increase adoption, support high quality data and drive timely decision making
- Uses their understanding of clinician and patient user experience to inform the implementation of new clinical systems and/or technology
- Develops and implements communication frameworks and comprehensive education plans to assist with change management among program partners and service providers

- Develops and implements structured evaluation approaches and reporting processes to assess program performance and clinical outcomes.
- Analyzes the impact of changes resulting from the introduction of new or enhanced clinical systems and/or technology on current clinical workflows and processes
- Identifies and addresses project risks associated with information access, workflows, timeliness and quality and develops mitigation strategies with the support of management.
- Delivers presentations and demonstrations to program partners across Ontario related to new clinical systems and/or technology
- Manages the process of knowledge translation related to new clinical systems and/or technology and IHP service delivery
- Identifies key clinical and technical requirements and drives timely decision making through project governance structure. When necessary, they will escalate the issues to ensure project milestones are met.
- Uses multiple methods of engagement to provide education, training and communications to program partners and service providers
- Assists in development and implementation of guidelines, policies, procedures and protocols
- Participate in additional clinical, administrative, and research activities as required

Participates in ongoing development. Maintains and monitors quality assurance practices to continuously improve the quality of data. Provides support to IHP Lead Agencies, service providers, hospitals, midwifery practices and other partners to ensure timely, reliable, valid and usable data. Participates in the project team(s) to ensure enhancements meet the needs of the user community and report concerns or issues where the solution is not user friendly, reduces workload, relevant to the needs and risk to adoption.

### **QUALIFICATIONS**

- Criminal Record Check (Essential)
- Registration / Eligible for Registration with the College of Audiologists and Speech-Language Pathologists of Ontario (Essential)
- Minimum 5 years experience working as an audiologist with a pediatric population (Essential)
- Extensive experience with Infant Hearing Program protocols (Preferred)
- Bilingualism (English/French) (Preferred)
- Comprehensively use computer technology and equipment; proficiency in MS Office suite (Essential)
- Demonstrates exceptional analytical and facilitation skills (Essential)
- Deal effectively with internal and external stakeholders (Essential)
- Experience and knowledge of health systems, and healthcare delivery in Ontario (Essential)
- Capacity to communicate orally & verbally to a wide range of audiences (Essential)
- Establish positive work environment and high performing team standards (Essential)
- Good organizational skills/ project management and use of different tools (Essential)

**Effective March 29, 2021, CHEO will conduct a more comprehensive pre-screening and evaluation process. This process may include more varied and multidimensional testing such as a written test, practical exam, or other assessment. All candidates who meet the essential and preferred qualifications may be tested.**

**Bilingualism (French/English) will be validated by a language proficiency assessment conducted by a third party provider. Candidates will be required to meet the minimum linguistic profile prior to the date of hire.**

**Should you require accommodation during any phase in the recruitment process, please contact Human Resources at [TalentAcquisition@cheo.on.ca](mailto:TalentAcquisition@cheo.on.ca). All information received in relation to accommodation will be kept confidential and will be handled in compliance with the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act.**

**Veillez noter : si vous êtes actuellement un employé du CHEO ayant accès à Workday, veuillez postuler à cette offre via l'application Workday en tant que candidat interne.**

**Veillez noter : pour postuler avec succès à ce poste, veuillez soumettre votre candidature avant 23 h 59 la veille de la date de clôture annoncée dans l'affichage pour vous assurer que votre candidature est reçue.**

Ottawa est bâtie sur un territoire non cédé du peuple Algonquien Anishinabe. Les Anichinabés vivent sur ce territoire depuis des millénaires. Nous leur rendons hommage, ainsi qu'à ce territoire. Leur culture et leur présence ont enrichi le territoire et continuent de l'enrichir. Le CHEO rend également hommage à l'ensemble des Premières Nations, des Inuit et des Métis, de même qu'à leurs précieuses contributions, passées et présentes, à ce territoire.

CHEO est l'un des rares chefs mondiaux en matière de santé pédiatrique et compte plus de 6 500 employés, cliniciens, scientifiques et chercheurs, ainsi que des bénévoles, qui travaillent tous ensemble pour aider les enfants et les adolescents à mener la meilleure vie possible. Au sein de ses propres murs et grâce à des partenariats avec des fournisseurs communautaires, le CHEO est passé d'un hôpital de soins actifs du 20<sup>e</sup> siècle à un système de santé intégré du 21<sup>e</sup> siècle pour enfants et jeunes.

Classé dans le premier un pour cent des hôpitaux canadiens pour la numérisation de son infrastructure clinique, le CHEO combine l'excellence dans les soins cliniques, la recherche et l'éducation pour faire progresser les soins sans discontinuité là où ils sont nécessaires, et ce, de manière et aux endroits appropriés. L'Institut de recherche du CHEO se consacre à la recherche clinique, translationnelle et fondamentale de classe mondiale couvrant une vaste gamme de problèmes de santé des enfants. CHEO a été nommé meilleur employeur en soins de santé au Canada par Forbes en 2024, 2025 and 2026 et s'est classé deuxième parmi les hôpitaux canadiens sur la liste des meilleurs employeurs au Canada pendant plusieurs années consécutives. Pour la 14ème année consécutive, les rédacteurs du Canada's Top 100 Employers ont reconnu le CHEO comme l'un des meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale. Chaque année, le CHEO aide plus de 500 000 enfants et jeunes de l'est de l'Ontario, de l'ouest du Québec, du Nunavut et du nord de l'Ontario.

## **RÉSUMÉ DES FONCTIONS**

Le CHEO organise plusieurs programmes provinciaux comme Dépistage néonatal Ontario (DNO). DNO est responsable de coordonner et de surveiller le dépistage de plusieurs maladies rares à partir de gouttes de sang séchées, le dépistage de la cardiopathie congénitale critique à l'aide de l'oxymétrie pulsée, le dépistage des facteurs de risque de perte auditive et le dépistage de l'atrésie des voies biliaires dirigé par les parents dans toute la province.

En partenariat avec le Centre national d'audiologie, DNO est maintenant l'organisme de surveillance du Programme de dépistage néonatal des troubles auditifs et d'intervention précoce (PDNTAIP), fonctionnant sous le nom de **wave**.

La personne titulaire du poste élaborera des stratégies de communication, de mobilisation ainsi que d'adoption et de gestion du changement à des fins de mise en œuvre et de maintien de technologies de soutien et de systèmes de soins cliniques nouveaux. Elle supervisera et coordonnera également l'harmonisation et la mise en œuvre de programmes cliniques et techniques ainsi que de processus connexes. En outre, elle devra posséder une connaissance clinique approfondie du programme clinique pertinent pour diriger l'adoption à l'échelle provinciale de nouveaux systèmes à l'appui de la prestation de soins cliniques. Experte avérée de la gestion du changement, la personne titulaire coordonnera les efforts des partenaires internes et externes ainsi que des différents domaines cliniques pour adopter avec succès des technologies et des systèmes cliniques nouveaux, souvent au point d'intervention. De plus, elle assurera la liaison principale entre les spécialistes cliniques et techniques. Enfin, elle devra maintenir la communication avec une variété de partenaires et les consulter afin de s'assurer que l'ensemble d'entre eux collaborent, adhèrent aux plans et participent aux projets, en réglant tout conflit au moyen de techniques avancées pour faciliter les échanges.

DNO est à la recherche d'une ou d'un spécialiste du contenu clinique possédant une expertise en audiologie pédiatrique pour appuyer **wave** dans la surveillance du PDNTAIP. La personne idéale doit posséder une solide expérience en audiologie pédiatrique et bien connaître les protocoles du PDNTAIP en matière de dépistage, d'évaluation, d'amplification et de surveillance. La ou le spécialiste du contenu clinique appuiera les initiatives de formation et de mentorat pour les audiologistes du PDNTAIP afin de renforcer l'excellence clinique et l'uniformité dans l'ensemble du programme.

- Agir à titre de spécialiste clinique en préconisant l'amélioration des résultats en matière de santé, le tout en coordonnant les plans de mise en œuvre de technologies et de systèmes cliniques, et en les communiquant aux partenaires afin d'en accroître l'adoption, d'appuyer les données de grande qualité et de favoriser la prise de décisions en temps opportun.
- Utiliser sa compréhension de l'expérience utilisateur des cliniciennes et cliniciens et des patientes et patients afin d'éclairer la mise en œuvre de technologies et de systèmes cliniques nouveaux.
- Élaborer et mettre en œuvre des cadres de communication et des plans d'éducation exhaustifs pour faciliter la gestion du changement parmi les partenaires du programme et les fournisseurs de services.
- Élaborer et mettre en œuvre des approches d'évaluation structurées et des processus de production de rapports pour évaluer le rendement du programme et les résultats cliniques.
- Analyser les répercussions des changements résultant de l'introduction de technologies et de systèmes cliniques nouveaux ou améliorés sur les flux de travail et processus cliniques actuels.
- Cerner et gérer les risques liés au projet associés à l'accès à l'information, aux flux de travail, à la rapidité d'exécution et à la qualité, et élaborer des stratégies d'atténuation avec le soutien des gestionnaires de programme.
- Faire des présentations et des démonstrations aux partenaires du programme partout en Ontario relativement aux nouveaux systèmes cliniques ou nouvelles technologies.
- Gérer le processus d'application des connaissances liées aux technologies et aux systèmes cliniques nouveaux ainsi qu'à la prestation des services du PDNTAIP.
- Déterminer les principales exigences cliniques et techniques et favoriser la prise de décisions en temps opportun par l'intermédiaire d'une structure de gouvernance des projets. Au besoin, transmettre les problèmes aux échelons supérieurs pour s'assurer que les étapes importantes du projet sont réalisées.
- Mobiliser les partenaires du programme et les fournisseurs de services à l'aide de différentes méthodes en leur offrant de l'information, de la formation et des communications.
- Aider à élaborer et à mettre en œuvre des lignes directrices, des politiques, des procédures et des protocoles.
- Participer à d'autres activités cliniques, administratives ou de recherche, selon les besoins.

Participer au perfectionnement continu. Maintenir et surveiller les pratiques d'assurance de la qualité afin d'améliorer continuellement la qualité des données. Offrir un soutien aux organismes responsables du PDNTAIP, aux fournisseurs de services, aux hôpitaux, aux sages-femmes et à d'autres partenaires afin de s'assurer que les données sont opportunes, fiables, valides et utilisables. Faire partie prenante des équipes de projet pour s'assurer que les améliorations respectent les besoins des utilisateurs, signaler les problèmes ou faire part de ses

préoccupations lorsqu'une solution n'est pas conviviale, qu'elle augmente la charge de travail des employés, qu'elle n'est pas adaptée aux besoins ou que son adoption pose un risque.

## **QUALIFICATIONS**

- Vérification du casier judiciaire (essentiel)
- Inscription ou admissibilité à l'inscription à l'Ordre des audiologistes et des orthophonistes de l'Ontario (essentiel)
- Au moins cinq (5) ans d'expérience de travail en tant qu'audiologiste auprès d'une population pédiatrique (essentiel)
- Vaste expérience des protocoles du PDNTAIP (un atout)
- Bilinguisme (anglais et français) (un atout)
- Pleine utilisation des technologies et du matériel informatique; maîtrise de la suite Microsoft Office (essentiel)
- Compétences manifestes exceptionnelles en matière d'analyse et de facilitation (essentiel)
- Capacité de traiter efficacement avec les parties prenantes internes et externes (essentiel)
- Expérience et connaissances des systèmes de santé et de la prestation des soins de santé en Ontario (essentiel)
- Capacité de communiquer de vive voix avec un large éventail d'auditoires (essentiel)
- Aptitude à établir un environnement de travail sain et à fixer des normes de rendement élevées pour l'équipe (essentiel)
- Bonnes compétences organisationnelles et en gestion de projet; capacité d'utiliser différents outils (essentiel)

**À partir du 29 mars 2021, CHEO mènera un processus de présélection et d'évaluation plus complet. Ce processus peut comprendre des tests plus variés et multidimensionnels tels qu'un test écrit, un examen pratique ou une autre évaluation. Tous les candidats qui satisfont aux qualifications essentielles et préférées peuvent être testés.**

**La validation du bilinguisme (français-anglais) se fera au moyen d'une évaluation des compétences linguistiques menée par un fournisseur externe. Les candidats devront satisfaire au profil linguistique minimum de leur poste avant la date d'embauche.**

**Si vous avez besoin de mesures d'adaptation pendant une phase du processus de recrutement, veuillez communiquer avec les Ressources humaines à [TalentAcquisition@cheo.on.ca](mailto:TalentAcquisition@cheo.on.ca). Tous les renseignements reçus concernant les mesures d'adaptation resteront confidentiels et seront traités conformément à la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*.**

---